



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกำยาน โทร. ๐-๓๕๕๕-๕๑๓๐, ๐-๓๕๕๕-๐๔๔๘

ที่ สพ ๗๒๔๐๑/ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกำยาน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด ซึ่งสอดคล้องแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกำยานได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยใช้เครื่องมือในการประเมินเก็บข้อมูลประกอบไปด้วย ๓ แหล่งข้อมูล คือ

๒.๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒.๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นมา

๒.๑.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

๒.๒ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศเรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ปรากฏผลคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคำยาน ได้คะแนนรวม ๙๔.๑๕ ระดับผลการประเมิน : A ผลการประเมิน : ผ่านเกณฑ์ประเมิน ซึ่งสามารถจำแนกคะแนนตามรายตัวชี้วัดได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๐
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๘๗
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๓
๕	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๐๓
๗	ใช้งบประมาณ	๙๔.๗๖
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๒๓
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๑๘
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๔๔

### ๓. ข้อยกขหมาย

๓.๑ คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เห็นควรดำเนินการดังนี้

๔.๑ ข้อมูลตัวชี้วัดประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน) มีรายละเอียดดังนี้

๔.๑.๑ ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้บริการรับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง

/พัฒนาการ...

พัฒนาการมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการรับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๔.๑.๒ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๔.๑.๓ ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ เห็นควรแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขประเด็นตัวชี้วัดข้อบกพร่องเพื่อพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ดีขึ้นต่อไป

(นางเจนจิรา นามอ่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนิภา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตอนก่ายาน

คำสั่ง คำ ๑๖๖ กส

(นายสมบุญ สุสีตนิร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตอนก่ายาน

(สำเนา)

บันทึกรายงานการประชุมพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

ผู้เข้าประชุม

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
๑.	นายสมบุญ สุทธิสิทธิ์	นายกอบต.ดอนก่ายาน
๒.	นายสำรวย อยู่รัมย์	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
๓.	นายนิคม เจริญศิลป์	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
๔.	นายชลอ เหมรี	เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
๕.	นางสาวนิภา จำปาเงิน	ปลัด อบต. ดอนก่ายาน
๖.	นางสาวพรพิมล เจริญสุข	ผู้อำนวยการกองคลัง
๗.	นายวิรัช คำเรือง	ผู้อำนวยการกองช่าง
๘.	นางจรรุวรรณ คีร์เที่ยง	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
๙.	นางเจนจิรา นามอ่อน	หัวหน้าสำนักปลัด
๑๐.	นางสาววุกุล คำพิจารณ์	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
๑๑.	นางสาวสุธีรัชต์ ทาเหล็ก	หัวหน้าฝ่ายการเงิน
๑๒.	นายบัญชา เกษมสวัสดิ์	หัวหน้าฝ่ายก่อสร้าง
๑๓.	นางสาวสุชานันท์ พ่างพันธ์	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข
๑๔.	จำสิบเอกประจักษ์ ศรีวิสัย	หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา
๑๕.	นายสุรเชษฐ์ ทวยไกร	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๑๖.	นางสาวพวงทิพย์ สุ่มปูฐาน	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๑๗.	นางสาวอัญญาวีร์ เมธีวัชรสมบัติ	นิติกรปฏิบัติการ
๑๘.	นายชัยยาพร หลงสุวรรณ	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ
๑๙.	นางสาววิลาวัลย์ นิภวิสุทธิ	เจ้าพนักงานพิศุขชำนาญงาน
๒๐.	นางสาววาสนา หนูทา	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน
๒๑.	นายชัยขวัญ ชวีญงาม	เจ้าพนักงานพิศุขปฏิบัติงาน
๒๒.	นายชัยสิทธิ์ อินสว่าง	นายช่างโยธาชำนาญงาน
๒๓.	นางอำนวยการ	ครู
๒๔.	นางสาวดวงกมล โพธิ์พันธ์แก้ว	ครู
๒๕.	นางสาวแววดาว พันธุ์เณร	ครู
๒๖.	นางสาววารุณี ตระการจันทร์	ครู
๒๗.	นางวิหกรานต์ ศรีสังข์งาม	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (ลูกจ้างประจำ)
๒๘.	นายพดล จาตทองคำ	พนักงานขับรถยนต์
๒๙.	นายเกียรติณรงค์ จันทร์ดี	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
๓๐.	นางอุบล พันธุ์แดง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๓๑.	นางกุลธิดา บุตรจันทร์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓๒.	นายไพฑูรย์ บังใจดี	ผู้ช่วยนายช่างโยธา
๓๓.	นายสุทิน คำ พยอม	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
๓๔.	นายสุชาติ ช่างวงจักร์	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า

๓๕.	นายไพรัตน์	อ๋ออินทร์	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
๓๖.	นายปริญญา	สินอุดมผล	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
๓๗.	นางสาวสุเนิษา	ศรีสว่าง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓๘.	นางเกตุรภัส	ชวดสาลี	ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ)
๓๙.	นางพัชรี	สายสะอาด	ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ)
๔๐.	นางจวง	มะลิเสื่อ	ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ)
๔๑.	นางสาวอัจฉรา	พูนคล้ายวงศ์	ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ)
๔๒.	นางอารีย์	เจริญสุข	ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ)
๔๓.	นางอ้อย	แดงวงศ์	คนงานทั่วไป
๔๔.	นางสาวนงรัก	แก้วเมฆ	คนสวน
๔๕.	นายอดิสรณ์	ชวดสาลี	คนสวน
๔๖.	นายศิลา	ติยมมาศ	พนักงานดับเพลิง
๔๗.	นายเอกมณี	สีเอกกิจ	พนักงานดับเพลิง
๔๘.	นางสาวสุวรรณา	อ๋ออินทร์	คนงานทั่วไป
๔๙.	นางสาววรรณิการ์	จาดทองคำ	คนงานทั่วไป
๕๐.	นายกิตติพงษ์	กยงตัน	คนงานทั่วไป
๕๑.	นายกฤษณะ	เกิดสมบุญ	คนงานประจำรถขยะ
๕๒.	นายสุเทพ	ทองสมจิตต์	คนงานประจำรถขยะ
๕๓.	นายวีระโรจน์	ธีระวงศ์ภิญโญ	คนงานประจำรถขยะ
๕๔.	นายธงชัย	ม่วงสว่าง	คนงานประจำรถขยะ

เมื่อได้เวลานายกองค้การบริหารส่วนตำบลดอนกำยานเชิญผู้เข้าประชุม เข้าห้องประชุม มีผู้เข้าประชุม ๕๔ คน ครบองค์ประชุม  
เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.

**ระเบียบวาระที่ ๑** เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ  
ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ ๒** เรื่องรับรองรายงานการประชุมพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง

**ระเบียบวาระที่ ๓** เรื่อง เพื่อพิจารณา

๓.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency  
Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

นายก อบต.

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :  
ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะ  
ก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ และ  
ส่งเสริมให้อักรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ที่ส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

/ของหน่วยงาน...

ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ไม่ ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศเรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ปรากฏผลคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนก้ายาน ได้คะแนนรวม ๙๔.๑๕ ระดับผลการประเมิน : A ผลการประเมิน : ผ่านเกณฑ์ประเมิน ซึ่งสามารถจำแนกคะแนนตามรายตัวชี้วัดได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๐
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๘๗
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๓
๕	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๐๓
๗	การใช้งบประมาณ	๙๔.๗๖
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๒๓
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๑๘
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๔๔

จากผลคะแนนตามรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นมีประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน) มีรายละเอียดดังนี้

๑. ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น โดยมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้บริการรับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้บริการรับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๒. ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ คุณภาพการดำเนินงาน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไป อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่าง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมี คุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ประเมิน การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๓. ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และ ไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผล การดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มี ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัย ได้อย่างชัดเจน ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

นายก อบต.

ขอให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขประเด็นตัวชี้วัดข้อบกพร่องเพื่อพัฒนา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ดีขึ้นต่อไป

มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ และจะนำประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องต่าง ๆ เหล่านี้ไป ปรับปรุง และพัฒนาเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง อื่น ๆ (ถ้ามี)

นายก อบต.

ท่านใดมีเรื่องเสนอต่อที่ประชุมอีกหรือไม่ ถ้าไม่มีขอขอบคุณทุกท่านที่เข้า ประชุม และขอปิดการประชุม

ปิดประชุมเวลา ๑๔.๓๐ น.

(ลงชื่อ พวงทิพย์ สฎิปฐาน  
(นางสาวพวงทิพย์ สฎิปฐาน)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(ลงชื่อ) เจนจิรา นามอ่อน ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
(นางเจนจิรา นามอ่อน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) นิภา จำปาเงิน ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
(นางสาวนิภา จำปาเงิน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตอนท้ายาน

(ลงชื่อ) สมบุญ สุทธิสถิร ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
(นายสมบุญ สุทธิสถิร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตอนท้ายาน